

**Severomoravské vodovody
a kanalizace Ostrava a.s.**
se sídlem 28. října 1235/169
709 00 Ostrava-Mariánské Hory

Město Petřvald
Náměstí Gen. Vicherka 2511
735 41 Petřvald

Značka: 2/2025/FIL
E-mail: zuzana.svarcova@smvak.cz

Ostrava 17.1.2025

Osazení vodoměrů s chytrým měřením – informace odběratelům

Vážení představitelé města Petřvaldu,

naše společnost se snaží stále zkvalitňovat služby poskytované svým zákazníkům. Instalování Smartmeteringu na vodoměry, které umožňuje odečty vodoměrů bez přítomnosti zákazníka a bez nutnosti častého vstupu do jeho soukromí, je považováno za velké zrychlení a zkvalitnění v procesu odečtů vodoměrů. Chytré měření je prováděno prostřednictvím vodoměru, na kterém je umístěna snímací jednotka.

Odběrná místa s vodoměry v majetku SmVaK Ostrava a.s. postupně osazujeme chytrým měřením podle předem stanoveného plánu – náhrada vodoměrů s procházejícím cejchem v daném roce ve vybraných obcích a městech. Vaše město je součástí tohoto plánu, proto Vás zdvořile žádáme o informování obyvatel Vašeho města vhodnou formou (sdělení v místním rozhlase, vyvěšení zprávy na úřední desce, formou zprávy ve zpravodaji obce apod.). U odběratelů, kterým v tomto roce končí cejchovní lhůta vodoměru bude provedena bezplatná výměna vodoměru a zároveň osazena snímací jednotka, pokud to instalační podmínky umožní.

Po osazení, odzkoušení funkčnosti a uvedení Smartmeteringu do běžného provozu, dojde k výraznému omezení četnosti fyzického odečtu stavu vodoměru z kvartální, příp. měsíční četnosti na kontrolu odběrného místa v četnosti 1 x ročně.

Prostřednictvím Zákaznického účtu lze sledovat denní, měsíční i roční spotřebu na odběrném místě.

Více informací mohou odběratelé nalézt na www.smvak.cz v sekci zákaznický účet, případně potřebné informace poskytneme na zákaznické lince: 800 292 400.

Děkujeme Vám za spolupráci a součinnost.

S pozdravem

**Petr
Laskovič**
Digitálně podepsal Petr
Laskovič
Datum: 2025.01.17
08:28:06 +01'00'
Laskovič Petr
vedoucí ZS Orlová